

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2018



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*PERIODO DI RIFERIMENTO: Primo Semestre 2018*

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2018



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER) e AZIENDALE (PROFILI AZIENDALI)*

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2018

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale e aziendale – Offerta ADSL – I prezzi sono indicati iva di legge esclusa				
Denominazione offerta	ADSL 12	-	-	-
Banda nominale (download/upload) <sup>2</sup>	12 Mbit/s / 800 kbit/s	-	-	-
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) <sup>2</sup>	4 Mbit/s / 320 kbit/s	-	-	-
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>2</sup>	1 Mbit/s / 128 kbit/s	-	-	-
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	-	-	-
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	95 ms	-	-	-
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	-	-	-
Indirizzi IP pubblici	SI			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Viene impostata una minore priorità ad alcuni protocolli P2P			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Solo antivirus sulle caselle di posta elettronica Net Bull			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione			
Assistenza tecnica	SI, gratuita			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: assistenza@netbull.it – Web: <a href="http://www.netbull.it">www.netbull.it</a> – Telefono: 011.227.23.00			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 50 Canone mensile: € 75,00 Costo a consumo: nessuno	-	-	-
Contributo aggiuntivo per linee Naked	Costo di attivazione: € 30,00 – Canone Mensile: € 10,00			

<sup>2</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).  
I valori di Banda massima e minima sono valori di garanzia per il cliente, che tengono conto delle possibili velocità di aggancio dipendenti dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2018



### NOTE

- a) In caso di tecnologia xDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia xDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload;
- b) Nelle aree non coperte da servizio ADSL2 fino a 20 Mbit/s il servizio, previo avviso al Cliente, verrà attivato su DSLAM ADSL fino a 7 Mbit/s (640 kbit/s nelle aree anti digital-divide). In questo caso la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante;
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni vengono comunque influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Net Bull;
- e) Nel calcolo dei valori  $1 \text{ kbit} = 1000 \text{ bit}$ ,  $1 \text{ Mbit} = 1000 \text{ kbit}$ . Tasso (probabilità) di perdita calcolato come  $100 \cdot (1 - \text{SQR}(1 - \text{TentativiFalliti}/\text{TotaleTentativi}))$ .